

REGOLAMENTO CARTA FEDELTA' "MARKET MARCELLO"



1) Destinatari della Carta

La Carta Fedeltà è destinata esclusivamente ai clienti di SUPERMERCATI MARCELLO SRL, di seguito "Emittente".

2) Cos'è la Carta Fedeltà

La Carta Fedeltà, di seguito "Carta", consente al Titolare di partecipare ai programmi di fidelizzazione promosse dall'Emittente secondo i regolamenti di volta in volta emessi e pubblicati nel catalogo premi della campagna stessa.

La Carta è nominativa. Il Titolare ha diritto ad una sola Carta principale. Il Titolare ha facoltà di richiedere duplicati della carta principale ad uso esclusivo dei membri del nucleo familiare. Il titolare è tenuto farne un uso esclusivamente privato e non commerciale.

3) Rilascio della Carta

La Carta è rilasciata a titolo completamente gratuito, previa compilazione in maniera corretta e completa del modulo di sottoscrizione. La mancata, incompleta o non veritiera compilazione del modulo comporterà l'impossibilità del rilascio o la revoca della Carta stessa. Il Titolare si impegna inoltre a comunicare all'Emittente eventuali variazioni dei propri dati personali.

I dati forniti dal Titolare saranno trattati dall'Emittente in conformità alla informativa redatta conformemente a quanto previsto dal Regolamento Europeo 2016/679 in materia di protezione dei dati personali (GDPR).

4) Utilizzo della Carta

Per usufruire dei benefici connessi alla Carta, è necessario presentare la stessa al momento del pagamento dei prodotti acquistati presso l'Emittente.

5) Smarrimento, danneggiamento, furto, manipolazione, contraffazione o disfunzionamento della Carta

In caso di smarrimento, danneggiamento o furto della Carta, il Titolare è tenuto a comunicarlo tempestivamente all'Emittente, che, previa verifica dei dati identificativi del Titolare stesso, si impegna ad annullare e sostituire la vecchia Carta con una nuova e ad accreditare su quest'ultima, nei tempi tecnici necessari, tutti i benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

L'Emittente si riserva il diritto di verificare la validità delle Carte presentate e di rifiutare quelle che risultino contraffatte o comunque fatte oggetto di manipolazione.

Nei casi di contraffazione o manipolazione, il Titolare non avrà diritto al riconoscimento né al rimborso di alcun beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

L'Emittente non è responsabile dell'eventuale utilizzo fraudolento, improprio o abusivo della Carta.

L'Emittente non è responsabile di eventuali conseguenze, dirette o indirette, connesse a disfunzioni della Carta e dei sistemi per la sua gestione non dipendenti dalla propria volontà. L'Emittente si impegna comunque a fare tutto il possibile per garantire al Titolare il recupero dei benefici eventualmente accumulati e non utilizzati.

6) Restituzione della Carta

Il Titolare può, in qualunque momento, restituire la propria Carta all'Emittente. La restituzione comporta la rinuncia ad ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato.

7) Validità e revoca della Carta

La Carta è revocata automaticamente, senza preavviso, se non utilizzata per 12 mesi o nel caso ne venga effettuato un utilizzo fraudolento o non corretto o lesivo nei confronti dell'Emittente o comunque in caso di uso in violazione del presente regolamento.

La revoca comporta l'annullamento della Carta e la cancellazione di ogni beneficio eventualmente accumulato e non utilizzato. L'Emittente si riserva il diritto di richiedere la restituzione di eventuali benefici acquisiti illecitamente (punti, premi, sconti, altro), nonché di intraprendere eventuali azioni legali nei confronti del Titolare stesso.

La sottoscrizione della Carta implica l'accettazione delle condizioni previste nel presente Regolamento.

INFORMATIVA ai sensi dell'art. 13 del Reg. UE 2016/679

Gentile cliente,

desideriamo fornirle informazioni riguardo al "trattamento dei dati" personali che lei ci comunica tramite la compilazione della scheda anagrafica richiesta per l'ottenimento della nostra tessera fedelta'.

Ai fini della presente informativa e ai sensi dell'art. 4 del Reg. UE 2016/679, per "trattamento dei dati" si intende l'insieme di tutte quelle operazioni compiute con o senza l'ausilio di processi automatizzati quali: "la raccolta, la registrazione, l'organizzazione, la strutturazione, la conservazione, l'adattamento o la modifica, l'estrazione, la consultazione, l'uso, la comunicazione mediante trasmissione, diffusione o qualsiasi altra forma di messa a disposizione, il raffronto o l'interconnessione, la limitazione, la cancellazione o la distruzione".

1- Finalità del trattamento.

Precisato quanto sopra, i dati personali che lei fornisce, ovvero nome, cognome, indirizzo di residenza, numero di telefono, email, dati di acquisto, verranno trattati in modo lecito per lo svolgimento delle attività di seguito elencate:

- 1.1) rilascio della Carta Fedeltà e gestione delle attività non esercitabili in forma anonima e necessarie per consentire ai sottoscrittori la fruizione e il riconoscimento degli sconti e delle promozioni, l'offerta e l'invio di premi, la partecipazione a raccolte punti e l'accesso agli altri servizi accessori utilizzabili mediante la Carta;
- 1.2) svolgimento, previo suo espresso consenso scritto, di attività di marketing diretto, quali l'invio - anche tramite e-mail o SMS - di materiale pubblicitario e di comunicazioni aventi contenuto informativo e/o promozionale in relazione a prodotti o servizi forniti e/o promossi dal Titolare;
- 1.3) svolgimento, previo suo espresso consenso scritto, di attività di profilazione individuale o aggregata e di ricerche di mercato volte, ad esempio, all'analisi delle abitudini, delle scelte di consumo e all'analisi di statistiche sulle stesse.

2 - Base giuridica del trattamento.

Il trattamento dei Suoi dati è necessario per assicurare che la carta rilasciata sia utilizzata dal Titolare della carta medesima, così come specificato nel Regolamento.

I dati aggiuntivi di recapito (telefono e email) sono soggetti a specifico consenso, così come i dati sugli acquisti, ricavati dalle transazioni di vendita

3 - Conseguenze del rifiuto.

Per le finalità di cui al punto 1.1, il conferimento dei dati è facoltativo, ma costituisce condizione necessaria ed indispensabile per il rilascio della Carta Fedeltà: il mancato conferimento comporta dunque, per il richiedente, l'impossibilità di ottenere la Carta stessa. Per le finalità di cui ai punti 1.2 e 1.3, il conferimento dei dati è facoltativo e l'eventuale rifiuto di conferire tali dati e di prestare il relativo consenso comporta l'impossibilità per il Titolare di dar seguito alle attività di marketing diretto e di profilazione ivi indicate, ma non pregiudica la possibilità per il richiedente di ottenere il rilascio della Carta Fedeltà e di accedere ai benefici ad essa connessi.

4- Ambito di circolazione.

I Suoi dati verranno trattati nell'ambito della nostra Azienda, comprendendo in essa tutti i punti vendita di proprietà, dai nostri collaboratori e dipendenti, nell'ambito delle rispettive mansioni, garantendo sempre il rispetto degli obblighi derivanti dalla normativa di riferimento.

I medesimi dati potranno, inoltre, essere comunicati a soggetti cui la facoltà di accesso è riconosciuta da leggi o regolamenti vigenti, nonché a soggetti di cui il Titolare si avvale per lo svolgimento di attività strumentali e/o accessorie alla gestione della Carta Fedeltà e all'erogazione dei servizi e dei benefici ad essa connessi, ivi compresi i fornitori di soluzioni software, servizi di backup erogati anche tramite sistemi in cloud, tutti comunque residenti nello Spazio Economico Europeo, ed utilizzati a questo fine.

5 - Durata del trattamento.

I suoi dati saranno da noi conservati per tutta la durata del rapporto e secondo i seguenti limiti:

- Per quanto riguardante la finalità di cui al punto 1.1, cancellati automaticamente trascorsi 12 mesi dalla data di ultima transazione effettuata o di annullamento della tessera.
- Per quanto riguarda le finalità di cui al punto 1.2, cancellati automaticamente trascorsi 12 mesi dalla data dell'ultima transazione o annullamento della tessera.
- Per quanto riguarda le finalità di cui al punto 1.3, anonimizzati automaticamente, trascorsi 12 mesi dalla data di ultima transazione o annullamento della tessera.

6 - Diritti dell'interessato.

Lei ha il diritto:

- di ottenere conferma dell'esistenza di suoi dati
- ad accedere, rettificare, cancellare, limitare e opporsi al trattamento dei dati
- ad ottenere senza impedimenti i dati in un formato strutturato di uso comune e leggibile da dispositivi automatici per trasmetterli ad altri titolari del trattamento
- a revocare il consenso al trattamento, senza pregiudizio sulla liceità del trattamento basata sul consenso prima della revoca
- a proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

L'esercizio dei premessi diritti potrà essere da Lei esercitato mediante comunicazione scritta a mezzo lettera raccomandata all'indirizzo

VIA PADRE KOLBE, 3 – 07029 TEMPIO PAUSANIA

o in alternativa tramite posta elettronica certificata all'indirizzo supermercatimarcello@pec.it

7 - Titolare, responsabile e incaricati.

Il Titolare del trattamento è SUPERMERCATI MARCELLO SRL p.iva 01732500903.

L'elenco aggiornato dei responsabili e degli incaricati al trattamento è custodito presso la sede legale del Titolare del trattamento.